



INSTALLATION D'EQUIPEMENTS RESEAUX avec



L'objectif :

Les projets de Facilog : installer des équipements réseaux dans des nouveaux bâtiments.

Chaque technicien se voit attribuer un périmètre d'intervention, installe ses équipements, remonte les problèmes rencontrés lors du déploiement et corrige les problèmes précédemment remontés.

La problématique :

Il s'agit de pouvoir :

1. **Faciliter le travail du technicien** sur site en lui procurant toutes les informations nécessaire à son déploiement.
2. **s'adapter rapidement** aux changements d'un déploiement au jour le jour (anomalies, plannings...)
3. **remonter au client un reporting précis et rapide** de problèmes et de l'avancement
4. Pouvoir **suivre un déploiement** effectués simultanément en plusieurs lieu
5. **Eviter les erreurs de saisie de données** techniques



La solution :

Solution	Avant PictBase	Avec PictBase
Mise en place du Processus	un processus est établi, formalisé sur un document format Word pour expliquer au technicien les différentes étapes de son intervention et ce qu'il doit remonter comme information.	Le processus est établi à travers : - des fiches d'intervention ou « structures » : chaque étape, choix, information à vérifier ou à saisir fait l'objet d'un choix sur l'application mobile « pictbase » mise en place. - Un reporting qui est préparé côté « Pictbase » (Document word/Pdf) et côté client (lien entre le fichier excel d'export et le fichier de reporting souhaité par le client).
Traitement	« manuel » puis informatisé via un fichier excel) : - Les techniciens reçoivent leur feuille de route par un fichier papier qu'ils complètent pour remonter l'avancement et les problèmes rencontrés. - Le chef de projet / d'équipe saisie ces informations pour alimenter un fichier excel	Informatisation de A à Z : Plus besoin de ressaisir les fiches papier, le technicien saisit directement dans l'application - Le technicien se voit affecté des tâches par son chef d'équipe via l'application mobile. - Le technicien est guidé dans son intervention grâce à l'application
Reporting	- Pour s'informer du bon déroulement des tâches dans la journée, il appelle le technicien. - Le reporting établi à partir du fichier excel de saisie est utilisé pour remonter les anomalies et envoyer un reporting sur mesure au client final.	- Le reporting peut être généré automatiquement (rapport, email, fiches) ou à partir d'un export des fiches en format Excel Les problèmes rencontrés peuvent être remontés en temps réel avec tous les détails (fiches) - Le chef de projet suit l'accomplissement des tâches par heure/jour/semaine sur un agenda accessible par web et par accès direct aux fiches soumises par les techniciens.



Les bénéfices attendus de PictBase intégré par MOBIL-Pro :

- Grâce à une fiche mobile claire, **faciliter la mission et le reporting du technicien.**
- **Automatiser le reporting interne et vers le :** gain de temps pour l'équipe opérationnelle de Facilog.
- Informer **rapidement** et de façon **fiable** le **client** : (notamment par les champs obligatoires et les précisions demandées en cas d'anomalie)
- Diminuer La **complexité des projets** :
 - En remontant les problèmes en temps réel
 - En récupérant lorsque c'est nécessaire, toutes les informations liées à un statut (texte, choix dans liste, photo...)
 - En facilitant le « reworking » : une nouvelle opération associée peut être réinjecté facilement dans la « base » (nouvelle fiche vierge)



Bénéfices de la solution

Les projets étant encore en cours de réalisation, les bénéfices finaux ne seront communiqués qu'ultérieurement.



Outils et rapports

Application mobile



La Solution PictBase intégrée par MOBIL-Pro permet au technicien d'avoir en main une application mobile qui lui offre toutes les informations nécessaire à son intervention (lieu, étage, zone, bureau, matériel, étapes du process ...) ainsi que la possibilité de rendre compte de manière exacte et automatisée de la façon dont elle s'est déroulée (choix, saisie, photos ...).

Two screenshots of the PictBase mobile application interface. The left screenshot shows the 'INTERVENTION CLIENT' form with fields for client name, address, technician name (Jean MERKEL), building/floor (Batiment A Etage 2), and equipment/SN (Cisco SPA 501 123039303039). The right screenshot shows the 'Statut' (Status) section with a dropdown menu set to 'terminé sans réserve, terminée + réserve non bloquante', a 'Commentaires' (Comments) field with the text 'refaire étiquette', a 'Photo' section with a camera icon and a photo of a technician working, and an 'Opération OK' (Operation OK) section with radio buttons for 'Oui' (Yes) and 'Non' (No). Both screenshots have an 'Enregistrer' (Save) button at the bottom.

Figure 3 : Ecrans de l'application Mobile des techniciens



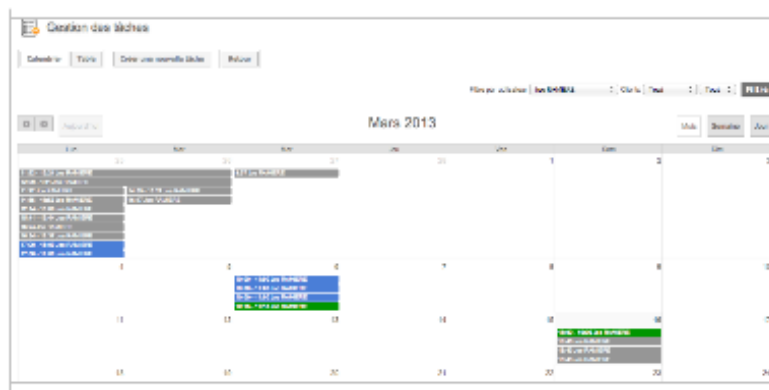


Figure 2 : Agenda des tâches planifiées avec leur statut (fait, non fait..)

Base de donnée

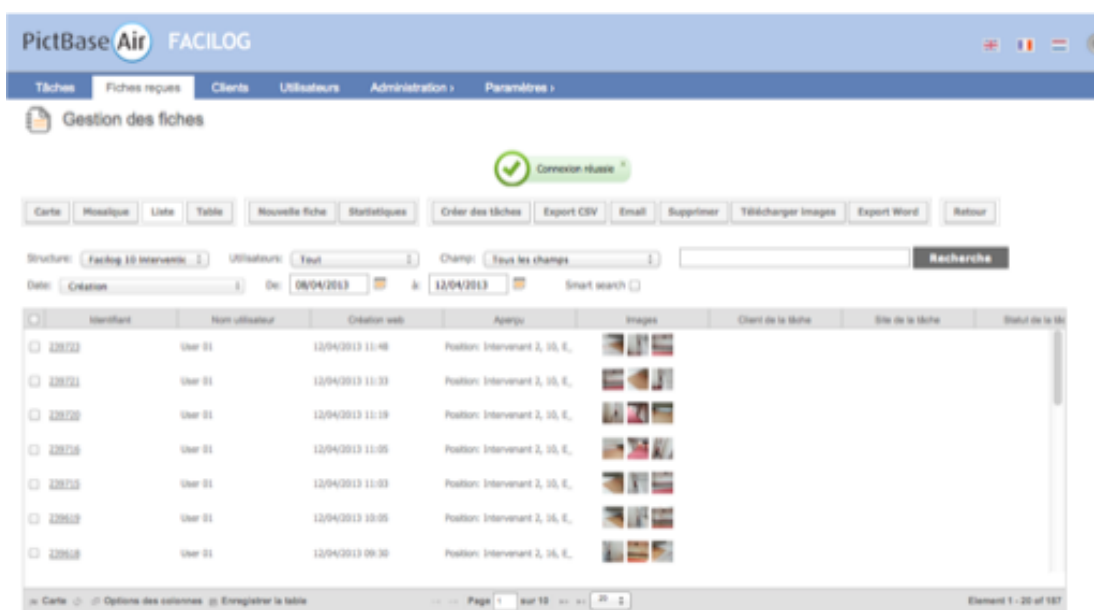


Figure 3 : Accès à la base de donnée des fiches par Application Web



Figure 5 : Possibilité d'accéder aux fiches individuelles



Reporting

ETAGE 1

Zone	Bureau	Position	A/AB	Intervenant	Date intervention	Photo fin ops	Achèvement Operation
Zone 2	Bureau 4	Position	AB	Intervenant 2	07/03/2013 10:08:23		NON, ID = 212116 Commentaire :
Zone 1	Bureau 1	Position	A	Intervenant 2	07/03/2013 09:22:50		OUI, ID = 212079
Zone 2	Bureau 1	Position	AB	Intervenant 2	07/03/2013 09:22:41		OUI, ID = 212078

Total: 3 item(s)
End report

Figure 4 : Rapport remonté automatiquement par email , word, PDF sur périodicité choisie

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Identifier	UserName	Sub_Mob_Created	Position	Conformite r Saisie mas	Presence Mc	Commentaire	Integre Mo	Commentaire	Presence Cal	Commentaire	Presence RUI	Commentaire	Test SDA	Commentaire	Test Appel	
2	239620	User 01	12/04/13 10:10	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
3	239622	User 01	12/04/13 10:12	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
4	239623	User 01	12/04/13 10:12	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
5	239624	User 01	12/04/13 10:13	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
6	239625	User 01	12/04/13 10:14	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
7	239626	User 01	12/04/13 10:15	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Non	pas de rése	Non	
8	239627	User 01	12/04/13 10:17	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
9	239628	User 01	12/04/13 10:18	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
10	239629	User 01	12/04/13 10:19	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Non	pas de rése	Non	
11	239630	User 01	12/04/13 10:20	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
12	239632	User 01	12/04/13 10:30	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
13	239633	User 01	12/04/13 10:31	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
14	239634	User 01	12/04/13 10:32	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
15	239635	User 01	12/04/13 10:32	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
16	239636	User 01	12/04/13 10:33	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
17	239638	User 01	12/04/13 10:34	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
18	239639	User 01	12/04/13 10:34	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
19	239641	User 01	12/04/13 10:35	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
20	239642	User 01	12/04/13 10:36	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
21	239643	User 01	12/04/13 10:37	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
22	239644	User 01	12/04/13 10:37	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
23	239645	User 01	12/04/13 10:38	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
24	239646	User 01	12/04/13 10:39	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
25	239648	User 01	12/04/13 10:39	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
26	239649	User 01	12/04/13 10:40	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
27	239651	User 01	12/04/13 10:41	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
28	239652	User 01	12/04/13 10:42	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
29	241457	User 4	15/04/13 08:52	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
30	241458	User 4	15/04/13 09:21	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		saite commu	Non	pas de conve	
31	241459	User 4	15/04/13 09:26	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	
32	241460	User 4	15/04/13 09:42	Intervenant	Oui	Oui		Oui		Oui		Oui		Oui		Oui	

Figure 6 : Reporting excel automatisé, réalisé à partir de l'export des fiches



Figure 7 : Possibilité d'accéder à des statistiques et de les exporter sous format PDF ou Excel



La société

MOBIL-Pro

Réalisation & Conseil pour applications mobiles

Spécialiste des Applications mobiles métiers de gestion d'équipe et de projets
Nous améliorons votre productivité en construisant avec vous des outils et des services mobiles pour vos équipes qui se déplacent fréquemment :

- GESTION D'EQUIPES sur le terrain, en back office et sur plusieurs projets
- REACTIVITE forte aux évènements, même en situation de mobilité
- GESTION DE FLUX D'INFORMATION importants (multi-projet, multi-client, problématiques techniques)
- NECESSITE DE REPORTING, à simplifier pour qu'il soit vraiment réalisé

Pour réaliser ces applications, nous concevons des applications sur mesure pour tout type de plateforme.

Selon la problématique et le projet client nous proposons une autre option à nos client : la solution mise en œuvre, clef en main, de la solution mobile applicative « Pictbase » de notre partenaire DAXIUM.

Partenaire
DaXium
software

